

PRINCIPALI
NORME DI
COMPORTAMENTO

PER IL PERSONALE
DIPENDENTE

DELLA R.S.A. "I GLICINI"





Azienda con sistema
di gestione della sicurezza certificato
BS OHSAS 18001:2007



Bra, 17 febbraio 2015

1. Tutti i dipendenti sul lavoro devono presentarsi in modo pulito e ordinato.
2. Le divise e quanto serve per l'espletamento delle funzioni lavorative, vengono fornite dall'azienda (quando usate o consunte ne verranno fornite delle nuove su richiesta).
3. I capelli devono essere tenuti ordinati e raccolti dietro la nuca.
4. Durante particolari operazioni sugli ospiti, sono in dotazione i guanti, i grembiuli monouso, le mascherine di protezione e gli occhialini.
5. Tutti i dipendenti devono essere cambiati almeno 15 minuti prima dell'inizio del turno in modo da poter effettuare le consegne con il turno precedente, nel modo corretto e con la calma e attenzione dovuta. Per cortesia evitate anelli, braccialetti o quant'altro che potrebbero ferire gli ospiti durante gli spostamenti o durante l'igiene intima.
6. Le consegne della sera e della notte devono essere eseguite sulla segreteria del mio telefono personale.
7. Tutte le richieste di ferie, permessi, ecc. e le comunicazioni di mutua o assenze per vari motivi, devono essere comunicate esclusivamente al sottoscritto in qualità di datore di lavoro e Amministratore Unico della società.
8. Nel contempo sono a Vostra completa disposizione come sempre, per ogni necessità che abbiate nell'ambito familiare.
9. È assolutamente vietato l'uso del telefonino personale durante l'espletamento del turno lavorativo.
10. Il telefono della struttura e il mio personale, sono sempre disponibili per qualsiasi necessità e/o emergenza.
11. Siete pregati con gli ospiti ed i parenti, di tenere un comportamento corretto, educato e disponibile. Evitate per cortesia toni di voce che potrebbero dare adito e fastidio o irritazione nell'interlocutore.

I GLICINI S.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di MAPPA SRL

Via San Giovanni Lontano, 31

12042 BRA (CN)

Tel: 0172.44446 - Fax: 0172.44446

Capitale Sociale: Euro 99.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Cuneo: n. 07971840017 - Codice Fiscale e Partita Iva: 07971840017

Sito web: www.residenzaiglicini.it - e.mail: info@residenzaiglicini.it



Azienda con sistema
di gestione della sicurezza certificato
BS OHSAS 18001:2007



12. Per tutte le necessità dei parenti, rispondete che devono parlare con il sottoscritto che nel limite del possibile è in grado di ottemperare alle loro richieste in collaborazione del Direttore Sanitario e del Medico curante di base.
13. Le camere devono essere tenute ordinate e pulite (le signore delle pulizie provvedono), ma anche voi supervisionate che facciano correttamente il loro lavoro. Gli asciugamani devono essere tenuti ordinati nei bagni e cambiati ogni volta che necessita. Stesso discorso vale per le tovaglie del pranzo ed i bavaglioli degli ospiti. Le tavole per i pasti devono essere preparate in modo corretto e presentabile.
14. Le cucine di piano, i saloni da pranzo, le sale delle televisioni, gli studi dove effettuate le consegne idem come sopra.
15. Quando ci sono dei guasti ecc, avvisare il Sottoscritto e in mia assenza la segreteria. Questo punto è molto importante perché grazie al vostro aiuto ci permette di tenere la struttura e tutte le dotazioni in perfetta efficienza e sicurezza.
16. Gli orari di visita agli ospiti devono essere rispettati dai parenti e dalle badanti eccetto espresse mie deroghe.
17. Le badanti devono guardare esclusivamente i loro assistiti e basta.
18. Durante la somministrazione dei pasti, vicino ai carrelli del vitto non ci deve essere nessuno, eccetto la persona che sporziona il vitto stesso. Tutti gli operatori devono indossare obbligatoriamente la cuffia di protezione, il grembiolino in dotazione, i guanti.
19. Nelle camere degli ospiti non ci devono essere alimenti, specie se in confezioni già aperte e non monouso (verificare durante la pulizia dell'unità ospite).
20. E obbligatorio frequentare tutti i corsi che la struttura effettua per la Sicurezza, la Qualità, ecc.

I GLICINI S.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di MAPPA SRL

Via San Giovanni Lontano, 31

12042 BRA (CN)

Tel: 0172.44446 - Fax: 0172.44446

Capitale Sociale: Euro 99.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Cuneo: n. 07971840017 - Codice Fiscale e Partita Iva: 07971840017

Sito web: www.residenzaiglicini.it - e.mail: info@residenzaiglicini.it



Azienda con sistema
di gestione della sicurezza certificato
BS OHSAS 18001:2007



21. E obbligatorio presentarsi alle visite mediche e analisi varie, come prevede la legge in oggetto.
22. Tutti gli avvisi di cui sopra, sono sempre comunque affissi nell'apposita bacheca vicino alla bollatrice (per chi non bolla presentare ugualmente attenzione in quanto non saranno concesse deroghe).
23. Gli spogliatoi e gli armadietti in dotazione devono essere tenuti puliti e in modo consono alle più elementari norme d'igiene. Le porte degli spogliatoi vanno tenute chiuse.
24. Il giorno quindici di ogni mese, come da prassi consolidata, pagherò direttamente ad ognuno lo stipendio mensile. Per particolari necessità e/o esigenze di qualsivoglia natura, sono comunque sempre a Vostra completa disposizione.
25. Tutti i sopraccitati punti riguardano solamente il contorno di quanto è il Vostro compito principale:

“La salute, Il benessere, La pulizia, L'igiene dell'ospite”.

Non dimenticate mai che fate un lavoro molto difficile, ma nello stesso tempo siete a contatto con degli esseri umani. I problemi personali o quant'altro abbiate nella testa, non possono ricadere su coloro che Voi aiutate, perché i Nostri ospiti sono già molto spesso non per loro volontà, in condizioni di salute o psicologiche molto precarie.

Grazie per la collaborazione.

I GLICINI S.r.l.
L'AMMINISTRATORE UNICO
GAETANO SPADARO

I GLICINI S.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento di MAPPA SRL

Via San Giovanni Lontano, 31

12042 BRA (CN)

Tel: 0172.44446 - Fax: 0172.44446

Capitale Sociale: Euro 99.000,00 interamente versato

Reg. Imprese di Cuneo: n. 07971840017 - Codice Fiscale e Partita Iva: 07971840017

Sito web: www.residenzaiglicini.it - e.mail: info@residenzaiglicini.it